

12.2. Comunicación en el equipo de trabajo.

Una adecuada comunicación es fundamental para lograr un funcionamiento efectivo de los equipos de trabajo, ya que contribuye a alcanzar los objetivos, a establecer las funciones y responsabilidades, a coordinar las tareas y, en general, mejora el clima de trabajo y los resultados obtenidos.

Para que entre los integrantes de un equipo de trabajo se desarrolle una comunicación eficaz, es necesario poner en juego habilidades comunicativas facilitadoras, como: fomentar la *asertividad*, desarrollar la *empatía* y la *proactividad*, promover la *escucha activa* o emplear la *inteligencia emocional*.

Analicemos a continuación algunas de estas habilidades comunicativas:

Habilidad	características
escucha activa	Aprender a escuchar y hacerlo activamente, es clave para valorar las opiniones de los demás y significa respeto y tolerancia.
proactividad	Tener una actitud positiva ante cualquier reto o dificultad, aumenta considerablemente las posibilidades de éxito, frente a actitudes negativas o <i>reactivas</i> .
asertividad	La habilidad para expresar de forma directa, honesta y abierta los propios pensamientos, supone el respeto hacia los demás y hacia uno mismo.
empatía	Capacidad para ponerse en el lugar de la otra persona y comprender su situación, facilita reconocer y entender las emociones y sentimientos ajenos.
inteligencia emocional	El desarrollo de la capacidad para relacionarse con uno mismo y las demás personas, incluye aspectos como el autocontrol emocional, la automotivación y la empatía. Está demostrado que se puede desarrollar, incluso más que el cociente intelectual, y que es una de las claves del éxito personal y profesional.